

# VISSZALÉPÉS A SZERZŐDÉSTŐL/ CSERE / REKLAMÁCIÓ

## VISSZALÉPÉS A SZERZŐDÉSTŐL (TERMÉK VISSZAKÜLDÉSE)

- A termék a kézbesítésének napjától számítva **60 napon belül visszaküldhető**.
- **Visszaküldött termék tulajdonságai:**
  1. eredeti címkékkel, a termék ismeretein túli, nem viselt és sértetlen állapotban,
  2. **eredeti csomagolásban/ dobozban**, melynek csomagolása nem veszíthet az értékén a cím ráírásával és az átlagos termék ismeretein túli sértetlen állapotban.
- Javasoljuk a termék megfelelő becsomagolását és a postázásról szóló igazolás megőrzését – az elveszett vagy sérült termékért nem vállalunk felelősséget.
- Nem kötelező feltüntetni a termék visszaküldésének okát, de ezekkel az információkkal segít a kínálatunk fejlesztésében.
- Abban az esetben, ha a pénzt nem a bankszámlájára szeretné visszatéríteni, kérjük, tájékoztasson minket a kívánt visszatérítési módról. A pénzt 14 napon belül visszatérítjük.

## TERMÉK CSERE

- A termék a kézbesítésének napjától számítva **60 napon belül kicserélhető**. A visszaküldött termék előírt állapotát a Visszalépés a szerződéstől részben (lásd fent) találja meg.
- **A termék cseréje a következő:**
  1. a honlapunkon hozzon létre egy új megrendelést azon termékekre, amelyeket ki szeretne cserélni,
  2. a rendelés befejezése előtt a Megjegyzés részbe írja bele a következő szöveget: „termék csere XY számú rendelésből (az XY helyet írja be az eredeti rendelés számát – a számla befizetési azonosítója)”,
  3. Fejezze be az új rendelését, de ne fizesse ki. E-mailben megkapja a visszaigazolást és az új rendelés számát, amelyet ezen az űrlapon bele írja a lejjebb található mezőbe „az új rendelés száma cserére”.
- Az új terméket az Ön által visszaküldött és feldolgozott termék kézhezvétele után kézbesítjük. A terméket a lejjebb található címre küldje vissza.
- Ugyanazon termék cseréjénél más méretre nem fizet semmit. Abban az esetben, ha drágább terméket választ, kézbesítés során az árkülönbséget fizeti ki. Ha olcsóbb terméket választ, a fennmaradó pénz visszatérítésre kerül. Az új megrendelés kézbesítéséért nem fizet postaköltséget. Az új termékhez a teljes árat tartalmazó számlát kapja meg.
- Abban az esetben, ha a terméket a jelenlegi árért szeretné megvásárolni, az eredeti termékkel küldje el a pénzt visszaigényléséről szóló kérvényt és hozzon létre egy új rendelést.

## ŰRLAP

Név és vezetéknev: \_\_\_\_\_ Dátum és aláírás: \_\_\_\_\_

Bank számlaszám (IBAN): \_\_\_\_\_ Rendelés száma (befizetési azonosító): \_\_\_\_\_

\*A bank számlaszámát abban az esetben adja meg, ha a reklamált, visszaküldött vagy csere során kialakult árkülönbséget számlár a szeretné visszatéríteni.

Visszaküldött termék neve	Méret	**Ok

\*\*Termék visszaküldésének/cseréjének okai:

1. A termék nagy/széles
2. A termék kicsi/szűk
3. Rossz minőség
4. A képen másként néz ki
5. Más terméket kaptam
6. Egyéb (írja le): .....
7. Hibás termék(írja le):.....

KÖVETELÉS MEGJELÖLÉSE:     Termék visszaküldése     Termék cseréje .....     Reklamáció

(új rendelés száma csere esetén)

Reklamáció esetén írja le a reklamált hibát:.....  
.....  
.....  
.....

A küldeményt ajánlott csomag-/levélként küldje, kérjük, **NE KÜLDJE UTÁNVÉTELLEL** - utánvétellel küldött küldeményt nem vehetünk át.

**APIPRODUKT s.r.o., J. A. Komenského 67, 991 06 Želovce, Szlovákia**

A küldeményük kézhezvételéről és elbírálásáról a feldolgozása után értesítjük, természetesen a meghatározott határidőn belül. A küldemény kézhezvétele után nem lehet azonnal információt szolgáltatni. Köszönjük a türelmüket.